



GARANTIE VOORWAARDEN / REPARATIESYSTEEM

Inhoud van dit document

ALGEMEEN	1
REPARATIE-PROCEDURE	1
VERDERE AFHANDELING	1
KOSTEN	2
AANVULLENDE BEPALINGEN	2

Algemeen

Garantie

Hamstra Eco Gaswasdrogers (onderdeel van Huebsch gaswasdrogers b.v.) garandeert de kwaliteit van de door hun verkochte gasverwarmde wasdrogers en hanteert een uniek garantie en reparatie systeem.

Hamstra eco gaswasdrogers geeft **5 jaar garantie op alle onderdelen.**

De garantie op montage en voorrijdkosten bedraagt 1jaar.

Reparatie-procedure

Indien er onverhoopt een probleem ontstaat geldt, dient u de volgende procedure te volgen:

- U meldt Uw klacht per e- mail bij info@gaswasdroger.eu met daarin de volgende gegevens:
 - naam
 - adres
 - postcode - woonplaats
 - telefoonnummer(s)
 - typenr + serienummer
 - de klacht
- Er wordt binnen 24 uur gereageerd per telefoon of per mail.
- Indien e.e.a. niet per mail of telefoon op te lossen is zullen wij overgaan tot het ophalen van het apparaat waarbij er gratis een leentoeistel wordt geplaatst gedurende de reparatietijd. De klant wordt geacht het leentoeistel zodanig te behandelen als ware het zijn eigen toestel.

NB. Hamstra Eco Gaswasdrogers voert geen reparaties ter plekke uit

Verdere afhandeling

- De defecte droger zal naar het service centrum te Geleen gebracht worden alwaar de reparatie zal worden uitgevoerd. Hier bij zal niet alleen het defect hersteld worden (bijvoorbeeld een defecte thermostaat), **maar zal de gehele droger gecontroleerd / getest / gereinigd worden.**
- Ook vindt er een veiligheid en een gasdichtheid test plaats zodat een goede en veilige werking gegarandeerd is en blijft.
- Vervolgens zal het herstelde toestel weer, na een telefonische afspraak met de klant, retour gebracht worden en ter plekke aangesloten worden.
- Het leen toestel gaat weer mee retour.

NB. Daar wij uitsluitend in het service centrum te Geleen de reparatie en de veiligheidstesten en dichtheid proef **goed** kunnen uitvoeren hebben wij besloten om dit systeem toe te passen..

Enkel op deze manier kunnen wij een goede en veilig uitgevoerde reparatie waarborgen.

Kosten

- **In het eerste jaar zijn er geen kosten aan verbonden.**
- In het tweede tot en met het vijfde jaar zal de klant de voorrijd kosten + werkloon dienen te betalen bij het retour brengen van het herstelde apparaat. E.e.a kan contact of met pin worden betaald.
- Als de reparatie al ter plekke uitgevoerd zou kunnen worden dient de klant ook de gewerkte tijd en het voorrijden af te rekenen vanaf het 2e jaar.
- Wij hanteren vaste tarieven in het 2e t/m het vijfde jaar waarbij alle onderdelen onder de garantie vallen. Na het vijfde jaar komen eventuele onderdelen op de factuur erbij.

De reparatie tarieven die wij hanteren zijn (bedragen zijn excl. BTW) :

2 ^e jaar	€ 100,-
3 ^e jaar	€ 125,-
4 ^e jaar	€ 150,-
5 ^e jaar	€ 175,-

NB. De reparatie dient ter plekke (contant of pinnen) afgerekend te worden.

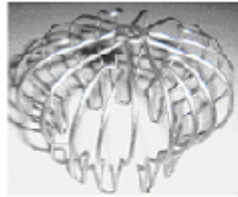
Aanvullende bepalingen

Storingen en defecten die ontstaan als gevolg van een verstopte luchtafvoer (vanaf filter tot buiten), **vallen niet onder de garantie.**

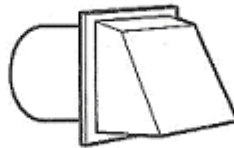
Voor de volledigheid volgt hier onder nogmaals de juiste wijze van installeren en gebruik van de droger (zie hiervoor ook de site www.gaswasdroger.eu)

- De droger mag niet gebruikt worden zonder het pluizenfilter.
- De klant dient het afvoer systeem **zelf** geheel schoon te (laten) houden en dit met enige regelmaat te (laten) doen zodat het toestel goed **kan** werken.
- Het gehele afvoerkanaal, beginnende direct achter het pluizen filter tot helemaal buiten, **inclusief muur of dak doorvoer**, dient goed schoon gehouden te worden.

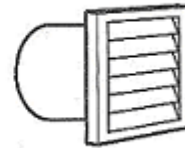
- De afvoer dient zo kort mogelijk te zijn en met zo weinig mogelijk bochten naar buiten te voeren.
- Bij een muurdoorvoer dient men bij voorkeur in het einde van de afvoer een draadkorf te plaatsen zodat een goede luchtstroom gewaarborgd blijft.
- Er mogen geen vernauwingen in de afvoer zijn aangebracht mits voorgeschreven.
- De draadkorf heeft zonder meer de voorkeur, afb. 1-2 zijn ook toegestaan.



DRAADKORF

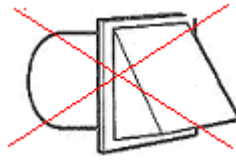
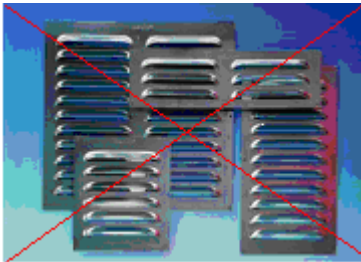


AFB. 1



AFB. 2

- Roosters zoals hier onder afgebeeld, zijn **niet toegestaan!**



- De drogers zijn voor huishoudelijk gebruik en zijn gemaakt voor het drogen van (gewassen) textiel en niet te gebruiken voor alle andere doeleinden.